

ELENCO COMPLETO MANDATI - COLLABORAZIONI ORIZZONTALI – MODALITA' DI RECLAMO

REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56

Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami – AGGIORNAMENTO 1/2025

| COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI <u>A MEZZO POSTA</u> | RECLAMI A MEZZO FAX | RECLAMI A MEZZO EMAIL |
|--|---|---|
| Allianz Next spa (ex Allianz Viva spa) – piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano (MI) | <u>Solo attraverso il form compilabile on-line sul sito internet di Allianz</u> | |
| Allianz Next spa (ex Tua Ass.ni Spa) – piazza Tre Torri 3 – 20145 Milano (MI) | Non previsti; ev. posta ordinaria | reclami@tuassicurazioni.it |
| ARAG SE – viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR) | 045/8290499 | arag@arag.it |
| Assicuratrice Milanese spa – corso Libertà 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO) | 059/8672387 | Servizio.reclami@assicuratricemilanese.it |
| Athora Italia spa – uff. Reclami – Mura di S.Chiera 1 – 16128 Genova | 010/5498815 | reclamivita@athora.com |
| Chubb European Group PLC – Uff. Reclami – via F. Filzi 29 – 20124 Milano | 02/27095430 | Ufficio.reclami@chubb.com |
| CNP Vita Assicura Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI) | 02/27751 | reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it |
| D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.a. – Via E. Fermi 9/B – 37135 Verona (VR) | 045/8351025 | servizio.clienti@pec.das.it |
| Europ Assistance Italia Spa – Via del Mulino 4 – 20057 – Assago (MI) | 02/58477128 | reclami@pec.europassistance.it |
| HDI Assicurazioni Spa - Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM) | 06/42103583 | reclami@pec.hdia.it |
| HDI Global SE - Via Franco Russoli, 5 – 20143 Milano (MI) | 02/83113201 | info.it@hdi.global |
| Helvetia Compagnia Svizzera D'Assicurazioni S.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI) | 02/5351794 | reclami@helvetia.it |
| Helvetia Vita S.p.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI) | 02/5351794 | direzione.vita@helvetia.it |
| Comp. Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni spa – Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano (MI) | 02/397161 | benvenutitaliana@italiana.it |
| Liberty Specialty Markets Europe Sarl – via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano | 02/26260935 | Complaints.Ismitaly@libertyglobalgroup.com |
| Revo Insurance Spa – Funzione Reclami – via Monte Rosa 91 – 20149 Milano | 02/92885749 | reclami@revoinsurance.com |
| Tua Assicurazioni Spa – Via Benigno Crespi 19 – 20159 – Milano (MI) | 02/2773355 | reclami@tuaassicurazioni.it |
| Tutela Legale S.p.A. – Via Podgora, 15 20122 Milano (MI) | 02/89600719 | reclami@tutelalegale.it |
| Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino (TO) | 011/19835740 | reclami@ucaspa.com |
| Unipol Assicurazioni Spa – Customer Advocacy - via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR) | 02/51815353 | reclami@unipol.it o reclami@pec.unipol.it |
| Unisalute spa – Uff. Reclami – via Larga 8 – 40138 Bologna | 051/7096892 | reclami@unisalute.it |
| Zurich Ins. Company LTD, Zurich Ins- Europe AG e Zurich Investments Life spa – via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano | 02/26622243 | reclami@zurich.it |

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso rapporti commerciali ("collaborazioni orizzontali"), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali ZANETTI ASSICURAZIONI SRL riveste il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

| RAGIONE SOCIALE E SEDE | COMPAGNIE INTERMEDIATE | TELEFONO o FAX | INDIRIZZO MAIL / PEC | N. ISCR. RUI |
|---|------------------------|--------------------------|--|--------------|
| A3 AGENTI ASSICURATIVI Via Aldo Moro, 13 – Brescia | COFACE | 030220562/ 0302422558 | brescia@coface.it / a3@legalmail.it | A000291265 |
| AFFIDA SRL Via Cesare Battisti, 31 - Trieste | SACE | 0402651671 | barbara.galati@affida-srl.it / affida@legalmail.it | A000567457 |

ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail info@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail verona@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail valeggio@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | www.zanettiassicurazioni.com |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | zanettiassicurazioni@pec.it |

| | | | | |
|---|---|----------------------------|--|------------|
| ALAUDA BROKER SRL Via Gian Giacomo Porro 8 - Roma | TRIGLAV OSIGURANJE D.D. | n.d. | alaudabroker@pec.it | B000712426 |
| ANTHEA BROKER SRL Via Brescia 31 – Torri di Quertesolo (VI) | AEC UNDERWRITING SPA | 0444525940/ 0233502281 | info@antheabroker.it / antheabroker@pec.it | B000754723 |
| ASSIMEDICI SRL Viale di Porta Vercellina, 20 – Milano | AMTRUST – BHEI Italia – LLOYD'S OF LONDON – SARA ASS.NI – ASS. MILANESE | 0291983311 / 0248009447 | info@assimedici.it | B000401406 |
| BOSCAINI MARIO Viale dell'Industria 24/A - Verona | GENERALI | 045/583000 | Agenzia.veronafiera.it@generali.com veronafiera@pec.agenzie.generali.com | A000006314 |
| C & C SOLUZIONI ASSICURATIVE SRL Via Solferino, 61/A/B – Brescia | COFACE | 0307284421 / 0307281839 | info@coface.it / ccsoluzioni@legalmail.it | A000686657 |
| COGEA SAS Via S. Teresa, 53/G - Verona | BENE ASS.NI | 0458205554/ 0458204197 | cogea.sas@libero.it / cogeeasas@pec.it | A000012540 |
| CORAZZA BROKER SAS Via Cristofoli, 40 - Verona | ROLAND – TIROLER – AIG - CHUBB | 0458250549 | corazza@corazzabroker.it / corazza@pec.corazzabroker.it | B000232702 |
| CRISTOFOLI FULVIO Via Carducci, 2 – Maniago | REALE MUTUA | 0427700844/ 0427700170 | maniago.327@agenzie.realemutua.it / realemutuamaniago@pec.it | A000110425 |
| DUAL ITALIA SPA Via Edmondo De Amicis, 51 – Milano | ARCH INS. | 0272080597 | reception@dualitalia.com | A000167405 |
| FILIPPI BROKER SRL Via Citella 65/A – Bussolengo (VR) | LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE S.E. (libero stabilimento in Italia) | 0457156678 | complaints@libertyglobalgroup.com / filippibroker@certimail.eu | B000014309 |
| INLINEA SPA Piazza Marconi 25 - Roma | HDI GLOBAL S.E. HDI GLOBAL SPECIALTY S.E. | 06421031 | Inlinea.agenziageneraleinlinea@legalmail.it | A000055779 |
| ORIZZONTE INSURANCE SRL Viale G. Cesare 6 - Roma | BENE ASS.NI | n.d. | info@orizzonteinsurance.it / orizzonteinsurance@pec.it | A000713444 |
| PECORA ASSICURAZIONI SNC Interrato dell'Acqua Morta, 96 - VR | ITAS | 0458006877 / 0458008783 | info@assicurazionepecora.it / info@pec.nordestinsurancebroker.it | A000097323 |
| PIZZATO CINZIA Via Genova 37/39 – Mestre (VE) | ALLIANZ | 041/5321633 | segreteria@geoassicura.com cinzia pizzato@pec-cert.it | A000098199 |
| VIANELLO SRL Viale Dell'Industria, 38 – Verona | CATTOLICA - GENERTEL | 0456303933 / 0458309638 | agenzia@vianellosrl.it | A000437325 |
| VICTOR INSURANCE ITALIA SRL Via Calabria 31 – Milano | TUA – CATTOLICA - SOMPO | 0236531375 | info@victorinsurance.it | A000556872 |

GESTIONE RECLAMI

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

- All'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, sezione "Per i Consumatori", sottosezione "Reclami – Guida", con una delle seguenti modalità:
 - Posta ordinaria: IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma;
 - Fax: 06.42133206
 - PEC: all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it
 - email ordinaria: all'indirizzo email@ivass.it
- All'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.
- Alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:
 - Richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
 - Assenza di risposta da parte dell'Impresa;
 - Diniego del risarcimento;
 - Offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligato** di ricorrere in via preliminare:

- Alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
- Alla Mediazione, Il D.Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esprimere il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia e successivamente inoltrata alla Compagnia all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata.

ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail info@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail verona@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail valeggio@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | www.zanettiassicurazioni.com |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | zanettiassicurazioni@pec.it |