

ELENCO COMPLETO MANDATI - COLLABORAZIONI ORIZZONTALI – MODALITA' DI RECLAMO

REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56

Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami – AGGIORNAMENTO 1/2025

COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI <u>A MEZZO POSTA</u>	RECLAMI A MEZZO FAX	RECLAMI A MEZZO EMAIL
Allianz Next spa (ex Allianz Viva spa) – piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano (MI)	<u>Solo attraverso il form compilabile on-line sul sito internet di Allianz</u>	
Allianz Next spa (ex Tua Ass.ni Spa) – piazza Tre Torri 3 – 20145 Milano (MI)	Non previsti; ev. posta ordinaria	reclami@tuassicurazioni.it
ARAG SE – viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR)	045/8290499	arag@arag.it
Assicuratrice Milanese spa – corso Libertà 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO)	059/8672387	Servizio.reclami@assicuratricemilanese.it
Athora Italia spa – uff. Reclami – Mura di S.Chiera 1 – 16128 Genova	010/5498815	reclamivita@athora.com
Chubb European Group PLC – Uff. Reclami – via F. Filzi 29 – 20124 Milano	02/27095430	Ufficio.reclami@chubb.com
CNP Vita Assicura Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)	02/27751	reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.a. – Via E. Fermi 9/B – 37135 Verona (VR)	045/8351025	servizio.clienti@pec.das.it
Europ Assistance Italia Spa – Via del Mulino 4 – 20057 – Assago (MI)	02/58477128	reclami@pec.europassistance.it
HDI Assicurazioni Spa - Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM)	06/42103583	reclami@pec.hdia.it
HDI Global SE - Via Franco Russoli, 5 – 20143 Milano (MI)	02/83113201	info.it@hdi.global
Helvetia Compagnia Svizzera D'Assicurazioni S.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	reclami@helvetia.it
Helvetia Vita S.p.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	direzione.vita@helvetia.it
Comp. Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni spa – Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano (MI)	02/397161	benvenutinitaliana@italiana.it
Liberty Specialty Markets Europe Sarl – via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano	02/26260935	Complaints.Ismitaly@libertyglobalgroup.com
Revo Insurance Spa – Funzione Reclami – via Monte Rosa 91 – 20149 Milano	02/92885749	reclami@revoinsurance.com
Tua Assicurazioni Spa – Via Benigno Crespi 19 – 20159 – Milano (MI)	02/2773355	reclami@tuaassicurazioni.it
Tutela Legale S.p.A. – Via Podgora, 15 20122 Milano (MI)	02/89600719	reclami@tutelalegale.it
Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino (TO)	011/19835740	reclami@ucaspa.com
Unipol Assicurazioni Spa – Customer Advocacy - via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)	02/51815353	reclami@unipol.it o reclami@pec.unipol.it
Unisalute spa – Uff. Reclami – via Larga 8 – 40138 Bologna	051/7096892	reclami@unisalute.it
Zurich Ins. Company LTD, Zurich Ins- Europe AG e Zurich Investments Life spa – via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano	02/26622243	reclami@zurich.it

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso rapporti commerciali ("collaborazioni orizzontali"), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali ZANETTI ASSICURAZIONI SRL riveste il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

RAGIONE SOCIALE E SEDE	COMPAGNIE INTERMEDIATE	TELEFONO o FAX	INDIRIZZO MAIL / PEC	N. ISCR. RUI
A3 AGENTI ASSICURATIVI Via Aldo Moro, 13 – Brescia	COFACE	030220562/ 0302422558	brescia@coface.it / a3@legalmail.it	A000291265
AFFIDA SRL Via Cesare Battisti, 31 - Trieste	SACE	0402651671	barbara.galati@affida-srl.it / affida@legalmail.it	A000567457

ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail info@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail verona@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail valeggio@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | www.zanettiassicurazioni.com |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | zanettiassicurazioni@pec.it |

ALAUDA BROKER SRL Via Gian Giacomo Porro 8 - Roma	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	n.d.	alaudabroker@pec.it	B000712426
ANTHEA BROKER SRL Via Brescia 31 – Torri di Quertesolo (VI)	AEC UNDERWRITING SPA	0444525940/ 0233502281	info@antheabroker.it / antheabroker@pec.it	B000754723
ASSIMEDICI SRL Viale di Porta Vercellina, 20 – Milano	AMTRUST – BHEI Italia – LLOYD'S OF LONDON – SARA ASS.NI – ASS. MILANESE	0291983311 / 0248009447	info@assimedici.it	B000401406
BOSCAINI MARIO Viale dell'Industria 24/A - Verona	GENERALI	045/583000	Agenzia.veronafiera.it@generali.com veronafiera@pec.agenzie.generali.com	A000006314
C & C SOLUZIONI ASSICURATIVE SRL Via Solferino, 61/A/B – Brescia	COFACE	0307284421 / 0307281839	info@coface.it / ccsoluzioni@legalmail.it	A000686657
COGEA SAS Via S. Teresa, 53/G - Verona	BENE ASS.NI	0458205554/ 0458204197	cogea.sas@libero.it / cogeeasas@pec.it	A000012540
CORAZZA BROKER SAS Via Cristofoli, 40 - Verona	ROLAND – TIROLER – AIG - CHUBB	0458250549	corazza@corazzabroker.it / corazza@pec.corazzabroker.it	B000232702
CRISTOFOLI FULVIO Via Carducci, 2 – Maniago	REALE MUTUA	0427700844/ 0427700170	maniago.327@agenzie.realemutua.it / realemutuamaniago@pec.it	A000110425
DUAL ITALIA SPA Via Edmondo De Amicis, 51 – Milano	ARCH INS.	0272080597	reception@dualitalia.com	A000167405
FILIPPI BROKER SRL Via Citella 65/A – Bussolengo (VR)	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE S.E. (libero stabilimento in Italia)	0457156678	complaints@libertyglobalgroup.com / filippibroker@certimail.eu	B000014309
INLINEA SPA Piazza Marconi 25 - Roma	HDI GLOBAL S.E. HDI GLOBAL SPECIALTY S.E.	06421031	Inlinea.agenziageneraleinlinea@legalm ail.it	A000055779
ORIZZONTE INSURANCE SRL Viale G. Cesare 6 - Roma	BENE ASS.NI	n.d.	info@orizzonteinsurance.it / orizzonteinsurance@pec.it	A000713444
PECORA ASSICURAZIONI SNC Interrato dell'Acqua Morta, 96 - VR	ITAS	0458006877 / 0458008783	info@assicurazionepecora.it / info@pec.nordestinsurancebroker.it	A000097323
PIZZATO CINZIA Via Genova 37/39 – Mestre (VE)	ALLIANZ	041/5321633	segreteria@geoassicura.com cinzia pizzato@pec-cert.it	A000098199
VIANELLO SRL Viale Dell'Industria, 38 – Verona	CATTOLICA - GENERTEL	0456303933 / 0458309638	agenzia@vianellosrl.it	A000437325
VICTOR INSURANCE ITALIA SRL Via Calabria 31 – Milano	TUA – CATTOLICA - SOMPO	0236531375	info@victorinsurance.it	A000556872

GESTIONE RECLAMI

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

- All'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, sezione "Per i Consumatori", sottosezione "Reclami – Guida", con una delle seguenti modalità:
 - Posta ordinaria: IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma;
 - Fax: 06.42133206
 - PEC: all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it
 - email ordinaria: all'indirizzo email@ivass.it
- All'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.
- Alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:
 - Richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
 - Assenza di risposta da parte dell'Impresa;
 - Diniego del risarcimento;
 - Offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligato** di ricorrere in via preliminare:

- Alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
- Alla Mediazione, Il D.Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esprimere il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia e successivamente inoltrata alla Compagnia all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata.

ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail info@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail verona@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail valeggio@zanettiassicurazioni.com

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | www.zanettiassicurazioni.com |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | zanettiassicurazioni@pec.it |